

Algemene voorwaarden van Zicht op Voeding

Afspraak maken

Zicht op Voeding is op minimaal maandag, dinsdag en donderdag telefonisch bereikbaar voor het maken van een afspraak per telefoon of e-mail.

Verhindering

Als u verhinderd bent of om een andere reden de gemaakte afspraak niet kan nakomen, is het belangrijk dat u tenminste 24 uur van te voren afzegt. Afzeggen kan telefonisch, eventueel ingesproken op de voicemail of per e-mail.

Wanneer een afspraak niet op tijd is afgezegd, wordt de gereserveerde tijd bij u in rekening gebracht. Deze kosten worden niet door uw verzekeraar vergoed.

Tarieven

Zicht op Voeding hanteert de tarieven zoals op deze website zijn vermeld. U ontvangt na het consult een factuur per mail. Er geldt een betalingstermijn van 2 weken, tenzij nadrukkelijk een betaling in termijnen is nagekomen.

Vergoeding

Zicht op Voeding heeft geen contracten met zorgverzekeraars afgesloten.

De cliënt dient zelf in de polisvoorwaarden van de zorgverzekeraar na te gaan of de behandeling (deels) vergoed wordt. Zicht op Voeding is niet aansprakelijk voor afwijzing van de vergoeding door de zorgverzekering.

Aanmeldingsbeleid cursussen

U kunt telefonisch of per mail contact opnemen voor informatie en inschrijving van een cursus. Vervolgens wordt een bevestiging van inschrijving per mail verstuurd. De factuur wordt per e-mail verzonden en het volledige bedrag dient u voor aanvang van de cursus over te maken, tenzij nadrukkelijk een betaling in termijnen is overeengekomen.

Afmeldingsbeleid

Na aanmelding geldt de wettelijke bedenktijd van twee weken (14 kalenderdagen). U kunt zich binnen deze bedenktijd, vóór aanvang van een cursus zonder bijkomende kosten afmelden.

Na afloop van de bedenktijd zijn bij afmelding tot één week (7 kalenderdagen) vóór aanvang van de cursus administratiekosten (20,-) verschuldigd. Bij latere afmeldingen wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Doorgang

Een cursus gaat door bij voldoende deelname. Bij onvoldoende deelname heeft Zicht op Voeding het recht om de cursus af te lassen en te verzetten naar een later moment.